

Garantija

* * * * *

Lai iegādātā prece Jums sagādātu tikai prieku un nevis vilšanos, lūdzam rūpīgi izlasīt šos garantijas nosacījumus:

1. Visām NeoShop.lv pirktajām precēm tiek dota ražotāja / izplatītāja garantija, kuras ilgums ir no 2 līdz 7 gadiem. Garantijas nosacījumi katrai precei ir noteikti individuāli, tomēr garantijas laiks nav mazāks par 2 gadiem. Pirms preces lietošanas lūdzam rūpīgi izlasīt preces lietošanas instrukciju un garantijas nosacījumus.

2. Garantija ir spēkā, ja precei tiek uzrādīts pareizi aizpildīts garantijas talons un pirkuma apliecinošs dokuments (čeks, pavadzīme, PNS orderis, kvīts). Atsevišķi ražotāji preču komplektāciju nenodrošina ar garantijas talonu, tāpēc kā garantijas dokuments tiek uzskatīts pirkuma apliecinošs dokuments.

3. Garantijas talons ir spēkā tikai tad, ja tajā pareizi un skaidri norādīts: modeļa nosaukums, sērijas numurs, pārdošanas datums, skaidri saskatāms pārdevēja zīmoga nospiedums, pārdevēja un pircēja paraksts. Aizliegts izdarīt jebkādas izmaiņas, dzēst vai pārrakstīt garantijas talonā norādītos datus - šādā gadījumā talons tiks atzīts pār spēkā neesošu.

4. Garantijas serviss tiek nodrošināts autorizētos servisa centros. Servisa centru atrašanās vietas ir minētas garantijas talonā. Taču, ja Jums rodas kādi jautājumi vai neskaidrības par preces garantiju, droši sazinieties ar mums, un mēs ar prieku Jums palīdzēsim!

5. Servisa centri NEATBILD par to datu drošību, kas saglabāti remontā nodotajā precē. Lūdzam pirms preces nodošanas servisā, nokopēt un saglabāt datora, telefona vai citas ierīces atmiņu!!!

6. Garantijas nosacījumi nav spēkā, ja:

- Pircējs nevar uzrādīt pareizi aizpildītu garantijas talonu;
- Prece ir patvaļīgi remontēta;
- Precei radušies bojājumi, kurus izraisījusi ūdens, vielu, šķidrums, svešķermeņu vai kukaiņu nokļūšana preces iekšienē (neattiecas uz precēm, kurām norādīts par tās ūdens izturību - pulksteņi, zemūdens kameras, fotoaparāti u.c.);
- Precei ir radies bojājums ražotāja noteiktajiem standartiem neatbilstoša barojošā sprieguma, telekomunikāciju vai kabeļu tīklu gadījumā;
- Prece ir lietota ar nestandarta piederumiem vai rezerves daļām;
- Precei ir radušies bojājumi strauju temperatūras svārstību, citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ (putekļi, netīrumi, mitrums u.c.);
- Precēm nav veikta regulārā apkope, par kuru ir norādīts preces lietošanas instrukcijā (Piemēram – šujmašīnām);
- Preces bojājums radies dabas stihijas dēļ (plūdi, vētra, zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce);
- Prece, kas paredzēta personiskām (sadzīves, ģimenes) vajadzībām, izmantota peļņas gūšanai, ražošanas vajadzībām vai citiem neatbilstošiem mērķiem;
- Netiek ievēroti lietošanas instrukcijā minētie preces uzstādīšanas un lietošanas noteikumi;
- Preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai to nav iespējams noteikt.

7. Garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces dilstošām detaļām, dabīgo nolietojumu, papildus piederumiem, aksesuāriem un barošanas elementiem, kas ietilpst preces komplektācijā (piemēram: drošinātāji, austiņas, mikrofoni, akumulatori, lādētāji, antenas, tālvadības pultis, saslēgšanas vadi, putekļu maiši, spuldzes, piedziņas siksnas u.c.).

8. Preces, kuru svars nepārsniedz 10 kg, nogādāšanu no servisa līdz Jūsu norādītajai adresei var veikt arī Neoshop.lv kurjerdienests. Maksa par šo pakalpojumu ir 10 LVL.

9. Ja Jūsu Neoshop.lv iegādātā prece ir sabojājusies, Jums ir šādas iespējas:

- doties uz garantijas talonā norādīto servisa centru, līdz ņemot pirkumu apliecināšu dokumentu un garantijas talonu;
- ja garantijas talonā nav norādīta servisa adrese, doties uz mūsu biroju, Rīgā, Daugavgrīvas ielā 45, darbadienās no plkst. 9:00 līdz 20:00, līdz ņemot pirkumu apliecināšu dokumentu un garantijas talonu. **Jūsu Neoshop.lv!**

* * * * *